

VYTKNUTIE VADY VÝROBKU: FORMULÁR

OBCHODNÍK: iThings, s.r.o., Jurigovo nám. 436/3, 841 04 Bratislava-Karlova Ves, Slovensko

SPOTREBITEĽ:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis chyby / nefunkčnosti:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- Výmena tovaru
- Oprava tovaru
- Vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny
- Iné

V

dňa

.....
Podpis spotrebiteľa

VYTKNUTIE VADY VÝROBKU: PROTOKOL O VYBAVENÍ

Vyjadrenie obchodníka:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:

- bola uznaná
- nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

- Oprava:

- Iné:

.....
Pečiatka a podpis obchodníka